

# Armoires sécurisées : Omnicell, partenaire historique du CHU de Nantes

**PAR JOËLLE HAYEK / POUR SÉCURISER LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT DANS SES SERVICES DE SOINS CRITIQUES, LE CHU DE NANTES S'EST ÉQUIPÉ IL Y A PRÈS DE 15 ANS D'ARMOIRES DE DISPENSATION SÉCURISÉES MISES AU POINT PAR OMNICELL. UN PARTENARIAT QU'IL A RECONDUIT EN 2022, À L'OCCASION DU RENOUELEMENT DE SON PARC INSTALLÉ, COMME NOUS L'EXPLIQUE LE DOCTEUR PIERRE NIZET, PHARMACIEN ASSISTANT HOSPITALO-UNIVERSITAIRE AYANT PORTÉ LE PROJET AU SEIN DE L'INSTITUTION.**

## **Votre partenariat avec Omnicell a été noué il y a déjà de nombreuses années. Pourriez-vous nous en parler ?**

**Dr Pierre Nizet :** En effet, le CHU de Nantes a opté dès 2011 pour les armoires de dispensation sécurisées d'Omniceil, avec deux objectifs principaux : sécuriser le circuit du médicament dans les services à risques – en l'occurrence les réanimations et les soins intensifs –, et décharger les équipes soignantes de la gestion des stocks, pour leur permettre de se recentrer sur leur cœur de métier. Concrètement, les 14 armoires installées ont été connectées au robot de dispensation globale équipant la pharmacie à usage intérieur du CHU. Également développé par Omnicell, celui-ci peut ainsi recevoir les demandes de réapprovisionnement automatiquement transmises par les armoires via l'interface entre les logiciels Omnicell et Pharma et préparer les commandes, qui sont ensuite livrées dans les services concernés par les préparateurs en pharmacie – il n'est donc pas nécessaire d'effectuer des inventaires manuels, ce qui représente un réel gain de temps. En 2022, Omnicell a dévoilé un nouveau serveur de gestion des armoires sécurisées. L'ancien serveur, dont nous étions équipés, arrivant progressivement en fin de maintenance, nous devons renouveler le parc installé. Nous avons alors souhaité reconduire ce partenariat qui nous donnait satisfaction.

## **Comment avez-vous procédé ?**

Nous avons conservé le périmètre existant. Les 14 armoires installées en 2011 ont donc tout simplement été remplacées par autant d'armoires du nouveau modèle XT, dont nous avons toutefois adapté les configurations en prévision du futur déménagement dans le nouvel hôpital de l'Île-de-Nantes. Il nous fallait anticiper l'augmentation du nombre de lits de réanimation et soins intensifs, ce qui représentait d'ailleurs un petit défi puisque nous devons à la fois répondre aux besoins actuels et préparer ceux à venir. Nous avons toutefois pu le relever grâce à l'appui des experts Omnicell. La grande souplesse des armoires a aussi été facilitante.

## **Avez-vous observé des changements notables entre les anciennes et les nouvelles armoires ?**

Plusieurs améliorations technologiques appréciables ont en effet été apportées par Omnicell : le maniement des tiroirs sécurisés est plus fluide, l'écran de gestion de l'armoire est plus ergonomique, la reconnaissance des utilisateurs par empreinte digitale est plus



**Orlane LE GALL préparatrice en pharmacie au CHU de Nantes, réapprovisionne les armoires sécurisées Omnicell équipant le service de réanimation chirurgicale.**

rapide... Un nouveau système de stockage a en outre été mis en place pour les médicaments volumineux, avec une étagère coulissante sécurisée facilitant leur saisie par les soignants. La prise en main des nouveaux modèles a été étroitement accompagnée par Omnicell, qui nous a assistés tout au long des premières installations, notamment pour optimiser le rangement des armoires. Omnicell a également formé les différentes catégories d'utilisateurs : les préparateurs en pharmacie qui continuent de gérer le réapprovisionnement des armoires ; les soignants qui, une fois identifiés, peuvent accéder à la liste des patients hospitalisés dans le service pour effectuer la collecte, guidés par un système de diodes ; les agents techniques chargés d'une partie des opérations de maintenance ; et bien sûr les cadres de santé. Le nouveau système continue de nous donner satisfaction, en termes de sécurité comme de gain de temps. Nous pourrions aller plus loin encore, en intégrant les armoires avec notre logiciel de prescription. Mais nous attendons l'installation dans le nouveau CHU de Nantes avant d'engager cette réflexion. ●