

# Réussir l'automatisation des pharmacies hospitalières

## 4 étapes clés pour réussir son projet d'automatisation de la gestion du circuit des stupéfiants

En 2020, 75 % du temps d'un pharmacien est consacré à des activités non cliniques (ASHP)<sup>1</sup>.

**Le saviez-vous ?** L'automatisation de la gestion des stupéfiants permet aux pharmaciens hospitaliers de se recentrer sur leur domaine de compétence et de s'impliquer davantage dans les activités cliniques.



Réduisez et éliminez les erreurs courantes liées aux processus manuels



Rendez votre activité plus efficace et moins coûteuse



Permettez au personnel de récupérer un temps précieux pour se concentrer sur les activités cliniques.



Favorisez une prise de décision dynamique et éclairée

### Étape 1 : Faites de votre projet un processus collaboratif

La collaboration est à la fois le point de départ et le point d'arrivée des projets les plus réussis.

- Identifiez et impliquez les acteurs essentiels dès le début du projet.
- Apprenez à connaître leurs besoins et leur point de vue sur les défis, les points sensibles des processus et les solutions.
- Présentez-leur les avantages que l'automatisation apportera à votre hôpital.

**Ce qu'il faut savoir :** Cette étape favorise la création d'un climat de collaboration, ce qui facilitera la mise en œuvre et l'adoption du processus de manière plus fluide. Cette étape peut être facilement sous-estimée, mais elle peut rapidement devenir un défi si les parties prenantes ne soutiennent pas le projet.

### Étape 2 : Identifiez vos problématiques

Quels sont les principaux défis auxquels vous et votre personnel êtes confrontés au quotidien ?

Détaillez tous les points sensibles de votre processus de soins et les difficultés rencontrées par vos équipes sur l'ensemble du circuit des stupéfiants.

**Conseil :** Interrogez votre personnel pour avoir une idée précise des besoins que vous avez au sein de vos services. Un moyen facile de le faire est de mener une enquête ou un sondage. Il existe des ressources gratuites en ligne qui peuvent vous aider dans cette tâche et qui ne requièrent qu'une adresse électronique, comme Google Form.

Quelles sont vos attentes en terme d'automatisation ?



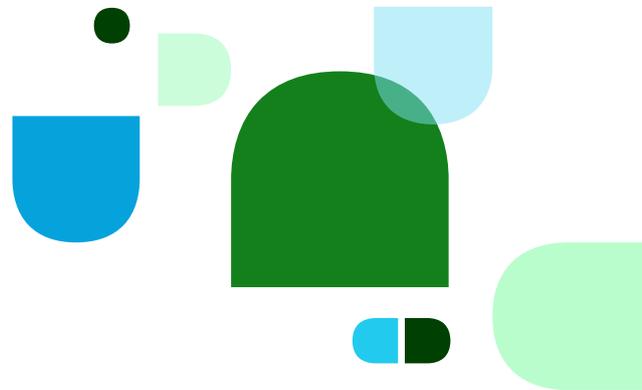
Sécurisation et traçabilité du circuit des stupéfiants



Limitation des erreurs de médicaments dans un contexte environnemental compliqué (charge lourde, pression, stress, etc.)



Suivi et gestion du registre des stupéfiants plus facile



## Étape 3 : Trouvez des solutions

Après avoir identifié les défis à relever, commencez à examiner les solutions d'automatisation des médicaments et stupéfiants dont disposent aujourd'hui les pharmacies hospitalières.

Votre défi		 Logiciel de gestion des médicaments	 Robot de stockage et de distribution de médicaments	 Armoire à pharmacie automatisée	 Chariot de médicaments automatisé
Pharmacie centrale	Temps consacré à la recherche de médicaments		✓	✓	
	Erreurs de médication	✓	✓	✓	
	Perte de temps pour le personnel lors du rangement manuel des médicaments		✓		
	Sécurité des médicaments	✓		✓	
Unité de soins	Temps consacré à la recherche de médicaments	✓	✓	✓	✓
	Erreurs de médication	✓		✓	✓
	Perte de temps pour le personnel lors des tournées patients				✓
	Sécurité des médicaments	✓		✓	✓

### Automatisation

L'automatisation permet de remplacer le travail manuel pour :

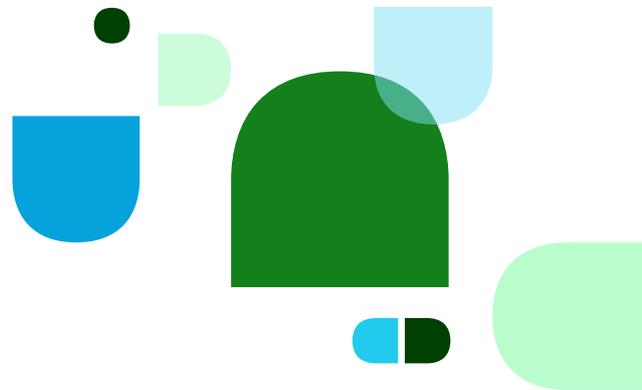
- Limiter la surcharge de travail
- Éviter la lassitude et les risques d'erreurs liées à un travail redondant
- Optimiser le processus de travail
- Augmenter la sécurité des stupéfiants



### Logiciel numérique

Un logiciel numérique permet d'informatiser et stocker des informations pour :

- Suivre les dossiers patients
- Améliorer la traçabilité des stupéfiants
- Obtenir un tableau de bord analytique
- Fournir des données et des mises à jour en temps réel



## Étape 4 : Formation et soutien permanents

La valeur de la technologie est déterminée par celle des personnes qui l'utilisent.

**Conseil :** Vérifiez que votre fournisseur de solutions d'automatisation dispose d'experts capables de soutenir votre équipe dans la gestion du projet et d'en assurer la formation continue avant de vous engager avec lui.



Profitez des compétences de votre prestataire en accompagnement et en gestion du changement afin de :

- Démontrer le retour sur investissement à vos principales parties prenantes
- De vous assurer d'un bon taux d'adoption du projet au sein de votre équipe
- Promouvoir de futurs projets d'automatisation
- Recueillir des données en continu pour vous aider à atteindre les indicateurs clés de performance.



Délivrez une formation continue à votre personnel

- La formation améliore la sécurité et l'efficacité des technologies
- Veillez à ce que le personnel dispose des connaissances nécessaires pour tirer le meilleur parti de l'automatisation
- Prenez en compte les mouvements de personnel, par exemple les départs et l'arrivée d'employés, en veillant à ce que tout le personnel soit formé à un niveau élevé.

Si vous avez besoin d'aide pour choisir le bon partenaire capable de fournir ces services, consultez notre [guide](#).

En 2024, la clé de la réussite des projets d'automatisation des médicaments et stupéfiants réside dans la combinaison des éléments suivants :

- Travail en collaboration
- Compréhension claire des défis
- Capacité à proposer des solutions
- Accompagnement et gestion du changement, et formation continue



Si vous souhaitez bénéficier de recommandations spécifiques relatives à votre projet, [contactez-nous dès maintenant](#) et nous pourrons organiser une évaluation.