



Sara Dalmasso,
VP et DG

Digitaliser et automatiser le circuit du médicament : une nécessité

La digitalisation-automatisation du circuit du médicament doit devenir une priorité des politiques publiques et des établissements de santé publique. Selon Sara Dalmasso, VP et DG d'Omnicell, il est aujourd'hui essentiel d'agir et d'améliorer la sécurité de la prise en charge médicamenteuse tout au long du parcours du patient, et d'y allouer les budgets nécessaires. Entretien.

Omnicell fête cette année ses 30 ans. Quels sont son métier et son positionnement ?

Créée il y a 30 ans, Omnicell est présent sur le marché français et européen depuis 2003 et est spécialisé dans la digitalisation et l'automatisation du circuit et de la traçabilité du médicament et du dispositif médical.

Notre vision est claire : aider à réduire les erreurs médicamenteuses, renforcer la sécurité du patient et améliorer le quotidien du personnel de soin.

Vous venez de publier un livre blanc sur les enjeux et opportunités de la digitalisation et de l'automatisation du circuit du médicament. Pourquoi est-ce un sujet important pour les acteurs de la santé et notamment les acteurs publics ?

C'est en effet une véritable opportunité, et ce pour plusieurs raisons.

En France, les erreurs et les accidents médicamenteux couvrent entre 10 000 et 30 000 décès chaque année, avec un coût global de plus de 350 millions d'euros. Les événements graves liés aux médicaments entraînent quant à eux 1.5 % des hospitalisations.

Ces chiffres sont alarmants, d'autant plus que les médicaments représentent le deuxième poste de coût dans l'hôpital et ont un impact non négligeable sur les patients et le personnel soignant (70% se disent concernés par l'épuisement professionnel).

A cela s'ajoutent d'autres chiffres : 95 % des pharmaciens hospitaliers se retrouvent confrontés à des problèmes

d'approvisionnement ; uniquement 10% des hôpitaux en France sont équipés de solutions de digitalisation et d'automatisation (contre 90 % aux Etats-Unis !)... C'est un peu pour toutes ces raisons qu'il devient encore plus prégnant d'implémenter ces solutions.

D'ailleurs nous le constatons aujourd'hui : les infirmières doivent préparer les médicaments. Cependant, elles sont souvent très sollicitées, souvent interrompues, ce qui augmente le risque et le nombre d'erreurs humaines. Mettre en place des armoires connectées permettra donc dans ce cadre, de décharger les infirmières. Grâce à un système intégré au SI de l'hôpital, elles seront guidées par la machine, pourront récupérer directement le bon médicament avec la bonne dose, au bon moment et avec une traçabilité complète. Ainsi, le personnel soignant sera épargné d'une charge supplémentaire et pourra se concentrer davantage sur sa mission principale : prendre soin des patients. En parallèle, cela permettra aussi de gérer l'inventaire et donner une meilleure visibilité sur les stocks, un meilleur accès aux données pour optimiser les coûts et assurer la sécurité du patient.

Quelles sont les grandes pistes de réflexion que ce livre blanc met en évidence ?

Aujourd'hui, il existe encore des freins liés notamment au manque d'installations et de systèmes numériques dans les hôpitaux, au manque de visibilité par rapport aux financements mais aussi des freins humains : les patients ont peur que les

robots déshumanisent le travail, et le personnel soignant est réticent et peut percevoir cette automatisation comme une menace.

D'où d'ailleurs la nécessité de déployer ces solutions progressivement, l'importance de la formation du personnel au digital, de la communication et de la mise en valeur des succès et des réalisations déjà en place.

Les pouvoirs publics doivent à leur tour investir davantage dans la formation initiale et continue, aller vers plus de standardisation, travailler encore plus sur l'interopérabilité pour plus de fluidité, adopter une seule base de données du médicament pour plus de simplicité et rendre les financements plus fléchés.

Et sur ces enjeux et thématiques, en quoi l'accompagnement d'un acteur comme Omnicell est-il pertinent ?

Leaders de l'implémentation de ces solutions dans plusieurs pays, nous avons la capacité de nous adapter aux différents cas d'usage et aux différentes façons de travailler en apportant une expertise reconnue pour que chaque hôpital puisse atteindre ses objectifs. Mais au-delà des outils de pointe, nous avons aussi et surtout, une équipe d'experts qui va aider à la conduite du changement pour aller encore plus loin dans la réussite de ces projets. ■

